

Condizioni Generali di Contratto
PROFESSIONAL CLOUD



CONDIZIONI GENERALI PROFESSIONAL CLOUD

ART.1 DEFINIZIONI E OGGETTO DEL CONTRATTO

DEFINIZIONI

- "CLIENTE": la persona fisica, la persona giuridica, associazione od ente, residente od avente sede in Italia, con partita IVA che richieda la fornitura delle licenze WINDTRE Professional Cloud, come infra definito, con cui viene concluso il Contratto.
- "CONDIZIONI GENERALI": si intendono le presenti condizioni generali disciplinanti la fornitura delle licenze WINDTRE Professional Cloud, come infra definito, nonché delle funzionalità ed attività connesse ed accessorie e le condizioni di utilizzo che il Cliente è tenuto a rispettare nella fruizione delle licenze.
- "CONTRATTO": si intende il presente contratto concluso con il Cliente per la fornitura delle licenze WINDTRE Professional Cloud.
- "CONTRATTO PRINCIPALE": Il contratto sottoscritto ed attivato tra il Cliente e Wind Tre S.p.A., comprensivo della informativa privacy, che ha ad oggetto la fornitura di servizi di telecomunicazioni ed in particolare il servizio radiomobile, il servizio di telefonia vocale di rete fissa fornito in modalità tradizionale, i servizi fisso, di accesso internet e relativi servizi complementari, che consente anche l'acquisto ed il relativo pagamento di ulteriori servizi di comunicazione elettronica, servizi a valore aggiunto ecc.
- "Licenze": si intendono le licenze WINDTRE Professional Cloud.
- "Utente": si intende la persona cui il Cliente consente di utilizzare la Licenza.

OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto disciplina il rapporto tra Wind Tre ed il Cliente in ordine alla fornitura delle Licenze che consentono al Cliente di gestire, attraverso un collegamento telematico, le funzionalità di backup, sincronizzazione, condivisione, file transfer, time machine, endpoint protection, meglio descritti di seguito nelle Condizioni Generali. La fornitura delle Licenze è opzionale ed accessoria al Contratto Principale. Le Licenze possono essere acquistate solo dai Clienti Wind Tre che attivino contestualmente o abbiano già attiva una delle offerte appositamente comunicate nei materiali commerciali e sul sito windtre.it

Disciplina applicabile

Le Condizioni Generali unitamente alla presente proposta di contratto, al Babylon Cloud Customer Agreement: <https://windwscient.babyloncloud.it/securebackup/Eula.pdf>, nel loro complesso costituiscono il Contratto che regola la fornitura delle Licenze. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal Contratto, trovano applicazione, in quanto compatibili, le "Condizioni Generali di Contratto" e le disposizioni contenute nel Contratto Principale per i servizi di telecomunicazioni di Wind Tre. Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

ART.2 DESCRIZIONE DELLE LICENZE WINDTRE PROFESSIONAL CLOUD

Le Licenze combinano gli strumenti di lavoro per desktop e mobile con le versioni cloud dei servizi di sincronizzazione più innovativi, per offrire al Cliente servizi di backup, sincronizzazione, condivisione, file transfer, time machine, endpoint protection. Le Licenze presentano le seguenti caratteristiche: WINDTRE Professional Cloud

La Licenza fornisce le funzionalità di sincronizzazione, condivisione e trasferimento file per Utenti singoli.

La Licenza per consentire le funzionalità sopraindicate prevede per ogni singolo Utente un pacchetto da 1TB. Il pacchetto di un Utente non può essere trasferito ad altri Utenti.

L'Utente può accedere alla Licenza con dispositivi illimitati.

La quantità di storage assegnata all'Utente è un limite massimo e non può essere considerato un ammontare di storage garantito per l'uso di un Utente, né l'Utente può avere condizioni speciali di servizio per raggiungere la piena occupazione della quota storage.

La Licenza può essere utilizzata attraverso i seguenti strumenti: portale web, client applicativo per sistema operativo Windows e/o Mac per l'utilizzo da personal computer e APP WINDTRE Professional Cloud che è disponibile su marketplace Android e/o IOS per l'utilizzo da device mobile. Le APP, oltre che da marketplace, possono essere scaricate dal portale di Babylon Cloud e/o dalla mail di conferma attivazione della Licenza.

Le seguenti forme d'uso devono essere considerate non autorizzate: a) l'uso della Licenza da parte di una persona diversa da quella a cui è attribuita dal Cliente l'utenza per la Licenza in oggetto b) la condivisione di una singola utenza tra due o più persone, c) l'uso della Licenza attraverso strumenti diversi da quelli contrattualmente previsti d) la rivendita non autorizzata, per intero o in parte, delle Licenze.

In caso di identificazione di una delle forme d'uso non autorizzate descritte sopra, l'Utente riceverà una notifica e la fruizione delle Licenze per lo stesso sarà interrotta e i suoi dati eliminati. La Licenza ha lo scopo generale di fornire la sincronizzazione e la condivisione a Utenti singoli, e consente:

- La gestione multi-dispositivo per tutti gli Utenti.
- L'accesso a tutti i file e le cartelle dell'Utente da dispositivi mobile.
- La condivisione di un numero illimitato di file e cartelle da differenti fonti con un singolo link.
- Link protetti da password e link a scadenza.
- La sincronizzazione di diversi dispositivi e la condivisione attiva di cartelle con altri Utenti.
- La navigazione nel tempo di dispositivi e cartelle con la vista "Time Machine" sul Portale web.
- Tutte le attività con i file in drag&drop nella vista "File tree" del Portale web.
- Per ogni Licenza è consentito un numero di 1 (uno) Utente.

ART. 3 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DELLE LICENZE

Il Cliente, dopo aver sottoscritto il Contratto, riceverà sulla casella e-mail o sul numero di telefono

(tramite SMS) indicati in fase di sottoscrizione le credenziali (user-id e password) e il link per accedere alla pagina di accesso per utilizzare la Licenza (<https://securebackup.babyloncloud.it> al momento della redazione del seguente documento). In caso di Licenze attive su più linee fisse su questa dashboard sarà possibile configurare i singoli Utenti (per i singoli dipendenti/ collaboratori) e assegnare a loro gli account in base al numero di Utenti per i quali è stata richiesta l'attivazione delle Licenze, e successivamente alla prima configurazione, gestire i singoli account (cambio password, ecc.). Sulla medesima dashboard l'amministratore dell'azienda potrà procedere, in modalità guidata, ad una serie di operazioni funzionali alla gestione delle attività dell'azienda. Le singole operazioni sono supportate con un help-on-line dettagliato e il rinvio a sezioni di approfondimento. Per quanto riguarda invece, l'utilizzo delle Licenze da parte dell'Utente, quest'ultimo potrà accedere, attraverso il browser da pc Mac, tablet, smartphone, al portale WINDTRE Professional Cloud (<https://securebackup.babyloncloud.it> al momento della redazione del seguente documento), attraverso le credenziali di accesso ricevute. Per l'accesso da Mobile, sarà necessario il download dell'App WINDTRE Professional Cloud sui singoli dispositivi.

ART.4 CONDIZIONI ECONOMICHE PER LA FRUIZIONE DELLE LICENZE

La Licenza WINDTRE Professional Cloud sarà fatturata mensilmente da Wind Tre al Cliente sullo stesso centro di fatturazione della linea mobile o accesso fisso associati alla Licenza. Il costo mensile sarà addebitato in fattura da Wind Tre S.p.A. con la stessa modalità di pagamento indicata nel Contratto Principale, e unitamente agli altri corrispettivi dovuti dal Cliente per i servizi sottoscritti con il Contratto Principale.

ART. 5 REGOLE COMMERCIALI E MODIFICHE CONTRATTUALI

Compatibilità commerciali

La Licenza è riservata ai Clienti Partita IVA che attivino (nei punti vendita Wind Tre) o abbiano attiva almeno una SIM Mobile e/o un accesso Fisso WindTre Professional. Per richiedere la Licenza occorre attivare o avere almeno una linea Mobile o Fissa WindTre Professional attiva.

La Licenza sarà fruibile con un contratto Fisso o Mobile a marchio WINDTRE in stato attivo, nel rispetto delle apposite Condizioni Generali.

Numero massimo di utenze e installazioni su dispositivi

La stessa Licenza, si può installare su più dispositivi che la stessa persona (Utente autorizzato dal Cliente) utilizza (PC, Mac, notebook, tablet e smartphone). La Licenza non è più legata al PC dove viene installata, ma alla persona, e lo segue su tutti i suoi device.

ART. 6 COMPATIBILITÀ TECNICO-FUNZIONALI

Le Licenze sono disponibili per tutti i sistemi Windows, Android, iOS nelle versioni supportate dai rispettivi produttori e per tutti i sistemi Mac con processore Apple.

ART. 7 CONDIZIONI DI UTILIZZO

Criteri di Utilizzo

Il Cliente potrà utilizzare le Licenze solo in conformità al Contratto, non potrà decompilare, disassemblare né aggirare le limitazioni tecniche della Licenza, fatta eccezione per i casi in cui la legge applicabile lo consenta, nonostante le presenti limitazioni. Il Cliente non potrà disattivare, manomettere né in altro modo tentare di aggirare il meccanismo di fatturazione che registra l'uso da parte sua della Licenza. Il Cliente non potrà rivendere, trasferire o fornire in hosting le Licenze, né concederle a noleggio, in locazione o in prestito a terzi, fatti salvi i casi in cui ciò sia espressamente consentito nelle condizioni generali della Licenza (Babylon Cloud Customer Agreement) La cessione delle Licenze a terzi non è consentita in alcun caso.

Ulteriori condizioni

L'utilizzo della Licenza sarà condizionato all'accettazione delle condizioni generali della Licenza di cui all'indirizzo <https://windwscient.babyloncloud.it/securebackup/Eula.pdf>, applicabili alla Licenza.

ART. 8 DURATA DEL CONTRATTO

DURATA CONTRATTUALE

Il Contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi e successivamente si rinnoverà tacitamente a tempo indeterminato, salvo disdetta. Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal Contratto senza costi aggiuntivi contattando direttamente il servizio clienti al 159 o recandosi presso un punto vendita WINDTRE oppure potrà presentare disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza della suddetta durata contrattuale.

DISATTIVAZIONE DELLE LICENZE

È possibile richiedere in qualunque momento la disattivazione delle Licenze attive contattando direttamente il servizio clienti al 159 o recandosi presso un punto vendita WINDTRE. Il Cliente, prima della cessazione delle Licenze, dovrà prendersi a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati alle Licenze. La disattivazione delle Licenze comporta infatti la perdita di tutti i dati, inclusi tutti i file di testo, audio, video, immagini e il software, del Cliente contenuti sul Cloud di Babylon Cloud. Tuttavia, il Cliente avrà a disposizione un periodo di 60 giorni successivi alla disattivazione delle Licenze per consentire la migrazione prima che siano definitivamente cancellati tutti i dati.

ART. 9 CESSIONE DEL CONTRATTO

La cessione del Contratto anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di

un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti da parte del Cliente è espressamente vietata. Wind Tre potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto e potrà anche cedere il Contratto, garantendo, comunque, l'adempimento delle obbligazioni scaturenti dal Contratto da parte del cessionario, fino alla scadenza del termine di durata previsto.

ART. 10 ASSISTENZA

Richiesta assistenza al Servizio Clienti WINDTRE

Il servizio Clienti Wind Tre fornirà assistenza per problematiche amministrative (es. errori di attivazione profili, fatturazione, ecc.). Il servizio Clienti Babylon Cloud fornirà assistenza nelle verifiche tecniche (es. requisiti minimi di sistema, compatibilità, ecc.), nel notificare al Cliente eventuali disservizi/anomalie generalizzate e nell'indirizzare il Cliente alla consultazione delle sezioni/guide ufficiali di supporto alle Licenze.

Richiesta assistenza tecnica a Babylon Cloud

Il Cliente può chiedere supporto direttamente a Babylon Cloud facendo riferimento agli indirizzi e-mail, ai siti internet e/o ai numeri di telefono forniti dal personale Babylon Cloud nella e-mail o nell'SMS di attivazione.

ART. 11 GARANZIE

GARANZIA

Wind Tre e Babylon Cloud garantiscono che, nel periodo di validità del Contratto, le Licenze rispetteranno le condizioni riportate nelle condizioni di Babylon Cloud Customer Agreement e nelle presenti Condizioni Generali. Gli unici rimedi del Cliente relativi all'inadempimento della presente garanzia sono quelli previsti nel Contratto.

Esclusioni della garanzia

Tale garanzia limitata è soggetta alle seguenti limitazioni:

i. qualsiasi garanzia o condizione implicita avrà validità per 12 mesi dalla data di inizio della garanzia limitata, fatti salvi i casi in cui la legge applicabile non consenta tale limitazione;

ii. la presente garanzia limitata non copre problemi causati da incidenti, uso improprio o utilizzo della Licenza non conforme alle disposizioni del Contratto o alle condizioni generali della Licenza sottoscritta dagli utenti con Babylon Cloud, alla documentazione o alle informazioni aggiuntive pubblicate da Babylon Cloud, né problemi derivanti da eventi al di fuori del ragionevole controllo di Babylon Cloud stessa;

iii. la presente garanzia limitata non si applica a problemi dovuti alla mancanza dei requisiti minimi di sistema.

ART. 12 DATI CLIENTE

Il Cliente si impegna a comunicare a Wind Tre i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del Contratto; il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente prende atto ed accetta che, durante il corso del rapporto contrattuale, Wind Tre si riserva la facoltà di richiederli, in ogni momento, di fornire prova documentale adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente la Licenza.

Il Cliente è tenuto tempestivamente ad inviare a Wind Tre la documentazione richiesta. Il Cliente dovrà altresì comunicare a Wind Tre ogni variazione dei propri dati forniti in fase di acquisto della Licenza tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione.

ART. 13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il Contratto si risolve di diritto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., autorizzando Wind Tre a cessare la fornitura delle Licenze senza alcun preavviso, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, qualsiasi responsabilità di Wind Tre, qualora:

- a. il Cliente non provveda a versare a Wind Tre il corrispettivo dovuto;
- b. il Cliente utilizzi le Licenze WINDTRE per usi o scopi diversi rispetto a quelli comunicati a Wind Tre o rispetto ai quali le Licenze sono state concepite;
- c. il Cliente violi in tutto o in parte le disposizioni e/o le dichiarazioni e garanzie di cui ai precedenti articoli del Contratto. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Wind Tre, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. inviata al Cliente, per effetto della quale Wind Tre sarà autorizzata a cessare la fornitura delle Licenze, senza alcun preavviso, fatta salva, in ogni caso, ogni ulteriore azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

Inoltre, laddove:

- a. per qualsiasi ragione sia sospeso o sia cessato il Contratto Principale tra Wind Tre ed il Cliente; Wind Tre non abbia più i requisiti per poter fornire le Licenze, il Contratto si risolverà automaticamente e le Licenze saranno cessate restando esplicitamente esclusa, ora per allora, qualsiasi responsabilità di Wind Tre. Nell'ipotesi in cui l'utilizzo delle Licenze non sia più possibile per motivi afferenti al titolare delle suddette come identificato nelle relative condizioni generali (Customer Agreement) disponibili su: <https://windwscient.babyloncloud.it/securebackup/Eula.pdf> il Contratto si risolverà automaticamente, senza che alcuna responsabilità possa essere imputata a Wind Tre.

Modifica delle Condizioni Generali di Contratto



Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l.
Sede legale: Via Monte Rosa, 91
20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920
Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.



Wind Tre si riserva il diritto di modificare od integrare in qualunque momento, in tutto od in parte, le Condizioni Generali nonché i termini e le condizioni, anche economiche, della fornitura delle Licenze. Le eventuali modifiche ed integrazioni come sopra indicate saranno comunicate mediante invio delle condizioni aggiornate via e-mail al Cliente, o con altro mezzo ritenuto idoneo a tal fine da Wind Tre. La versione aggiornata delle condizioni di fornitura delle Licenze si intenderà conosciuta da parte del Cliente dal momento della relativa trasmissione all'indirizzo e-mail del Cliente. In caso di modifiche peggiorative del Contratto Wind Tre invierà una comunicazione scritta al Cliente indicando le nuove condizioni generali e il Cliente potrà recedere inviando una comunicazione scritta in tal senso entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Wind Tre con le nuove condizioni generali. Il recesso del Cliente in questo caso avrà efficacia immediata dalla ricezione della medesima comunicazione di recesso da parte di Wind Tre con conseguente interruzione della fruizione delle Licenze.

ART. 14 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la sottoscrizione del Contratto, avente ad oggetto la fruizione delle Licenze, Wind Tre agirà in qualità di Titolare del trattamento dati, così come previsto dal Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), dal D.Lgs. 196/2003 come novellato dal D.Lgs. 101/2018 nonché di ogni ulteriore norma vigente a livello nazionale o sovranazionale in materia di protezione dei dati.

Babylon relativamente ai dati personali trattati nell'esecuzione del Contratto assume il ruolo di Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "GDPR"), per le attività necessarie all'erogazione dei servizi di assistenza in relazione alla Licenza.

ART. 15 RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

Il Cliente prende atto e accetta che Wind Tre ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. 70/2003 non è tenuta ad un obbligo generale di sorveglianza su ciò che trasmettono o memorizzano, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite. Pertanto, Wind Tre non potrà impedire comportamenti scorretti da parte dei Clienti, né controllare i contenuti e materiali trasmessi e/o immessi dello spazio web o nelle App, di cui non può quindi garantire liceità, veridicità, correttezza e qualità. Wind Tre, utilizzerà le migliori tecnologie e risorse a propria disposizione in base allo stato dell'arte per fornire, direttamente o tramite propri fornitori, le Licenze. Wind Tre non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di eventuali danni, ritardi o malfunzionamenti relativi alle Licenze dipendenti da o comunque connessi a eventi al di fuori del proprio controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, ad esempio, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli

operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authorities e/o di altre autorità; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente, (iv) diffusione di virus da parte del Cliente o di terzi e furto di dati, nonché (v) manomissioni od interventi non autorizzati posti in essere dal Cliente o da terzi. In caso di interruzione della fruibilità delle Licenze, Wind Tre si impegna a fare del proprio meglio per ripristinare la fruibilità delle Licenze nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Wind Tre non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi del Contratto, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso alle Licenze e nella disponibilità del Cliente, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso alle Licenze da parte del Cliente o di terzi.

ART. 16 DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

Fermo quanto stabilito nel Contratto, per tutto quanto qui non espressamente disciplinato (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: condizioni economiche di fruizione delle Licenze) si applicano, ove compatibili, le disposizioni del Contratto Principale. In caso di discordanza fra i predetti accordi e le Condizioni Generali prevarranno queste ultime. In caso di discordanza fra il Contratto Principale e le Condizioni Generali prevarranno queste ultime.

Per quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Generali e nel Contratto Principale, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del Contratto. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Wind Tre ed il Cliente avente il medesimo oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola, comunque, aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. I rapporti tra Wind Tre ed il Cliente stabiliti dalle Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, societari, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi dalle Condizioni Generali, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Wind Tre. L'eventuale inerzia di Wind Tre nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al Contratto potranno essere effettuate da Wind Tre a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata a.r. posta ordinaria oppure a mezzo Pec o via SMS agli indirizzi e recapiti telefonici comunicati dal Cliente in fase di ordine o facenti parte del Contratto Principale e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni

degli indirizzi del Cliente non comunicate a Wind Tre non saranno opponibili. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. Salvo ove diversamente previsto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Wind Tre relativamente al Contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito.

ART. 17 FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.